

DtGV-Metastudie 2026:

Preisfairness

- Ergebnisreport -



Einleitung

Ein attraktiver Preis allein macht aus Sicht von Verbraucherinnen und Verbrauchern noch kein faires Angebot. Entscheidend ist vielmehr, ob Preis und gebotene Leistung in einem überzeugenden Verhältnis stehen – und ob dieses Urteil auch über einen längeren Zeitraum Bestand hat. Gerade darin zeigt sich, welche Unternehmen Preisfairness nicht nur punktuell, sondern dauerhaft aus Kundensicht gewährleisten.

Genau hier setzt die DtGV-Metastudie „Preisfairness 2026“ an. Sie bündelt die Ergebnisse mehrerer Kundenbefragungen und macht sichtbar, welche Unternehmen über Jahre hinweg mit einem überdurchschnittlichen Preis-Leistungs-Verhältnis überzeugen. Im Mittelpunkt steht damit bewusst nicht die Momentaufnahme, sondern die Konstanz der Bewertungen.

Grundlage der aktuellen Auswertung sind insgesamt 29 Einzelstudien aus den Jahren 2025, 2024 und 2023. Berücksichtigt wurden 2.770 Unternehmen, für die in der Regel Preis-Leistungs-

Bewertungen aus allen drei Jahren vorlagen. In Ausnahmefällen flossen auch Unternehmen ein, für die Daten aus 2025 sowie aus mindestens einem weiteren Jahr verfügbar waren.

Um jüngere Bewertungen stärker zu berücksichtigen, gingen die Ergebnisse aus 2025 mit 60 %, jene aus 2024 mit 25 % und die Werte aus 2023 mit 15 % in den jeweiligen Mehrjahres-Mittelwert ein. Anschließend wurden die Unternehmen 24 neu gebildeten Segmenten zugeordnet, die insgesamt 406 Unterkategorien der zugrunde liegenden Einzelstudien zusammenfassen und eine branchenübergreifend vergleichbare Einordnung ermöglichen.

Das Ergebnis ist ein umfassender Überblick über Unternehmen, die aus Verbrauchersicht über mehrere Jahre hinweg eine überdurchschnittliche Preisfairness zeigen – und damit Orientierung in einer Vielzahl unterschiedlicher Märkte bieten.

Alle Segment-Preisträger finden Sie ab Seite 7.

Übersicht

	<u>Seite</u>		<u>Seite</u>
 Steckbrief/Übersicht Ausgangsstudien	4		Versicherungen, Finanzen & Recht 18
 Preisträger nach Kategorien			Lebensmittel & Getränke 19
Aftersales	7		Mobilität 20-21
Baby & Kind	7		Mode & Bekleidung 22
Bauen & Renovieren	8-9		Portale 23-24
Beauty & Kosmetik	10		Reise & Urlaub 25-26
Bildung & Beruf	11		Spezialanbieter 27
Druck & Design	12		Sport & Wellness 28
Energie	12		Technik & Kommunikation 29
Freizeit & Unterhaltung	13		Logistik 30
Gastronomie & Service	14		Uhren & Schmuck 30
Gesundheit & Pflege	15		Tabak- & Dampfwaren 30
Haus & Garten	16-17		Kontakt 32
Hobbys & Kunst	18		

Steckbrief

Untersuchungs- Profil	• Zielstellung: Identifizierung von Unternehmen, die aus Sicht der Verbraucher konstant überdurchschnittliche Preisfairness unter Beweis stellen • Ansatz: Mehrjahresbetrachtung in Form der Ermittlung von Preis-Leistungs-Bewertungen aus Kundenumfragen von insg. 29 Einzelstudien der Jahre 2025, 2024 und 2023 (s. Seite 5) • Untersuchungssubjekte: 2.770 Unternehmen, die zwei notwendige Aufnahmevoraussetzungen erfüllt haben ➤ Vorliegen von Daten aus 2025 + Vorliegen von Daten aus mind. zwei Jahren
Methodik/ Durchführung	• Aggregation der Preis-Leistungs-Daten aus den relevanten Studien für jedes der Unternehmen • Angleichung der Unternehmensnamen (z. B. bei Rebrandings oder Umfirmierungen) • Berechnung eines Mehrjahres-Mittelwertes je Unternehmen nach folgendem Gewichtungsschlüssel: 2025: 60% - 2024: 25% - 2023: 15% • Bildung von 24 neuen Segmenten aus den 406 Unterkategorien der Ausgangsstudien
Bewertung	• Erstellung von Segment-Rankings auf Basis der Mehrjahres-Mittelwerte • Auszeichnung der Unternehmen, die mit ihrem Score unter den Top 25 % des jeweiligen Segments platziert sind

Übersicht der Ausgangsstudien

- Best of E-Mobility: Kunden-Champions 2025/26
- Deutscher Kunden Award 2023
- Deutscher Kunden Award 2024
- Deutscher Kunden Award 2025
- Deutschlands beliebteste EMS-Studios 2026
- Deutschlands beliebteste Fitness-Studios 2024
- Deutschlands beliebteste Friseurunternehmen 2023
- Deutschlands beliebteste Reiseversicherer 2024
- Deutschlands beliebteste Tankstellen 2024
- Deutschlands Beste Abo-Boxen 2025
- Deutschlands beste Bäckerei-Ketten 2024
- Deutschlands beste Bäckerei-Ketten 2025
- Deutschlands beste Gesetzliche Krankenkassen 2023
- Deutschlands beste Gesetzliche Krankenkassen 2024
- Deutschlands Beste Lebensmittelgroßhändler 2024
- Deutschlands Beste Online-Broker 2023
- Deutschlands Beste Online-Broker 2024
- Deutschlands beste Pizza-Lieferdienste 2023
- Deutschlands beste Reiseanbieter LEH 2025
- Family Award 2023
- Family Award 2024
- Family Award 2025
- Franchise Award 2023
- Franchise Award 2024
- Franchise Award 2025
- Solar-Award 2025/26
- Deutschlands beste Bäckerei-Ketten 2023
- Deutschlands beste Gesetzliche Krankenkassen 2025
- Deutschlands Beste Online-Broker 2025

Übersicht

	<u>Seite</u>		<u>Seite</u>
	Steckbrief/Übersicht Ausgangsstudien	4	Versicherungen, Finanzen & Recht
	Preisträger nach Kategorien		Lebensmittel & Getränke
	Aftersales	7	Mobilität
	Baby & Kind	7	Mode & Bekleidung
	Bauen & Renovieren	8-9	Portale
	Beauty & Kosmetik	10	Reise & Urlaub
	Bildung & Beruf	11	Spezialanbieter
	Druck & Design	12	Sport & Wellness
	Energie	12	Technik & Kommunikation
	Freizeit & Unterhaltung	13	Logistik
	Gastronomie & Service	14	Uhren & Schmuck
	Gesundheit & Pflege	15	Tabak- & Dampfwaren
	Haus & Garten	16-17	 Kontakt
	Hobbys & Kunst	18	

Preisträger After-Sales-Support

- ❖ Anzahl untersuchter Unternehmen: 36
- ❖ Anzahl einbezogener Studien: 3

1. Platz

Krups Score: 7,88

Top-Auszeichnung

Unternehmen	Score	Unternehmen	Score
Samsung	7,87	Bosch	7,78
Lenovo	7,84	Acer	7,77
De'Longhi	7,83	Bomann	7,77
Siemens	7,80	LG	7,77
Philips	7,79		

Preisträger Baby & Kind

- ❖ Anzahl untersuchter Unternehmen: 19
- ❖ Anzahl einbezogener Studien: 9

1. Platz

Smyths Toys Score: 7,44

Top-Auszeichnung

Unternehmen	Score	Unternehmen	Score
babyartikel.de	7,43	Rofu Kinderland	7,39
baby-walz	7,39	babymarkt.de	7,37

Preisträger Bauen & Renovieren I

❖ Anzahl untersuchter Unternehmen: 241

❖ Anzahl einbezogener Studien: 6

1. Platz

Tedox Score: 7,53

Top-Auszeichnung

Unternehmen	Score	Unternehmen	Score	Unternehmen	Score
toom Baumarkt	7,48	Keramics	7,27	BayWa-Baumarkt	7,21
Tuinmaximaal	7,46	OBI	7,26	Expert Security	7,20
HORNBACH	7,41	Nexterio	7,25	Sonderpreis Baumarkt	7,20
Globus Baumarkt	7,33	Blauarbeit	7,25	Fliesen24	7,19
Werkzeugstore24	7,31	Fliesen Profi	7,25	hausgold.de	7,18
MyHammer	7,31	TreppenShop24	7,24	perfekt-bau.eu	7,17
DEUTSCHER FENSTERSHOP	7,30	Hammer	7,24	Baudiscount Fenster	7,17
fliesenverkauf.eu	7,29	Handwerker-123	7,22	Rubart.de	7,17
Kibek	7,29	jonastone	7,22	Tooler	7,16
Sicherheitstechnik Nord	7,29	Fliesenrabatte.de	7,21	Knutzen Wohnen	7,16
Bauhaus	7,28	B1 Discount Baumarkt	7,21	GOTOOLS Werkzeughandel	7,16
hardys24	7,28	Richter + Frenzel	7,21	heima24	7,15
Haussicherheitstechnik Weber	7,27	hagebaumarkt	7,21	Sanitär Heinze	7,15

Preisträger Bauen & Renovieren II

- ❖ Anzahl untersuchter Unternehmen: 241
- ❖ Anzahl einbezogener Studien: 6

1. Platz

Tedox Score: 7,53

Top-Auszeichnung

Unternehmen	Score	Unternehmen	Score	Unternehmen	Score
musterhaus.net	7,15	Livingfloor	7,13	WeberHaus	7,11
BEW24	7,15	Elements	7,13	Schwabenhaus	7,10
Inox-Weber	7,14	Teppichscheune	7,13	bauen.de	7,10
Fliesenoutlet	7,14	Wiedemann	7,12	e-schliessanlage.de	7,10
HELLWEG	7,14	BHG	7,12	Fliesen Sale	7,10
Fliesenmax	7,14	TEAM Massivhaus	7,12	Ihr-Maklervergleich	7,10
Franke Raumwert	7,14	FineSell	7,11	MOSAFIL	7,10
BayWa Baustoffe- Bauzentren	7,14	Sicher24	7,11	HELMA	7,10
Fliesen: Kemmler.	7,13	Kern-Haus	7,11		

Preisträger Beauty & Kosmetik

- ❖ Anzahl untersuchter Unternehmen: 77
- ❖ Anzahl einbezogener Studien: 6

1. Platz

dm Score: 8,22

Top-Auszeichnung

Unternehmen	Score	Unternehmen	Score	Unternehmen	Score
Rossmann	8,08	Budni	7,52	Jolifin Online-Shop	7,36
flaconi	7,73	Parfümerie Pieper	7,50	MAC Cosmetics	7,35
MÜLLER	7,63	KIKO	7,47	Kérastase	7,34
Parfumdreams	7,58	easycosmetic	7,46	makeupstore.de	7,33
Rituals	7,55	NEONAIL	7,41	ParfumGroup	7,31
Sephora	7,54	Stadt-Parfümerie Pieper	7,40	notino.de	7,31
Douglas	7,53				

Preisträger Bildung & Beruf

- ❖ Anzahl untersuchter Unternehmen: 116
- ❖ Anzahl einbezogener Studien: 7

1. Platz

Duden Learnattack Score: 7,80

Top-Auszeichnung

Unternehmen	Score	Unternehmen	Score	Unternehmen	Score
Stellenwerk	7,74	Jobs.de	7,59	Bundesagentur für Arbeit	7,47
Freelancermap	7,72	Heyjobs.co	7,57	Lernwerk	7,46
Absolventa	7,69	Stepstone	7,56	JOBworld	7,45
Jobvector	7,65	Jobware	7,52	Jobturbo	7,43
LinkedIn	7,65	AUBI-plus	7,52	Kimeta.de	7,43
Ausbildung.de	7,65	Yourfirm.de	7,52	cleverly	7,43
Indeed	7,64	Stellenanzeigen.de	7,52	XING	7,42
academics	7,62	Experteer.de	7,52	ONLINE Stellenmarkt	7,42
dasaug	7,62	Lernigo	7,49	Jobijoba	7,42
Kalaydo.de	7,61	Interamt	7,47	bidi	7,42
Azubiyo	7,59				

Preisträger Druck & Design

- ❖ Anzahl untersuchter Unternehmen: 27
- ❖ Anzahl einbezogener Studien: 3

1. Platz

WIRmachenDRUCK Score: 7,72

Top-Auszeichnung

Unternehmen	Score	Unternehmen	Score
viaprinto	7,71	VistaPrint	7,66
Pinguin Druck	7,68	Digitaldruck-Fabrik	7,65
druckdiscount24	7,67	Online-Druck.biz	7,61

Preisträger Energie

- ❖ Anzahl untersuchter Unternehmen: 64
- ❖ Anzahl einbezogener Studien: 4

1. Platz

SWK Score: 7,26

Top-Auszeichnung

Unternehmen	Score	Unternehmen	Score
Naturwerke	7,20	HeizungsDiscount24	7,12
Knauber Strom	7,20	Stromee	7,11
Emax Haustechnik	7,19	MAXENERGY	7,11
Die Energieversorger	7,18	SWM Stadtwerke München	7,11
N-Ergie	7,16	Yippie	7,10
Lechwerke	7,16	ENERGIE GUT	7,09
Team Energie	7,16	SAUBER ENERGIE	7,09
MONTANA Energie	7,14		

Preisträger Freizeit & Unterhaltung

- ❖ Anzahl untersuchter Unternehmen: 100
- ❖ Anzahl einbezogener Studien: 6

1. Platz

abo-direkt.de Score: 7,66

Top-Auszeichnung

Unternehmen	Score	Unternehmen	Score	Unternehmen	Score
abomix	7,65	Löwen Play	7,44	Spielstation	7,31
United Kiosk	7,63	sonnenklar.TV	7,41	Spiel-In	7,28
Presseplus	7,58	iKiosk	7,38	Music Store	7,27
Lorenz Leserservice	7,57	myticket.de	7,37	BigCash	7,26
Vulkan	7,56	mydays	7,36	gutscheine.de	7,26
leserservice.de	7,51	Royal Casino	7,35	Merkur	7,25
Admiral	7,48	Magic Casino	7,35	Heide-Park Resort	7,25
Mega Fun	7,47	Joker	7,35	Eventim	7,25
Lesershop24	7,45	Cinestar	7,34	Einmalige Erlebnisse	7,25

Preisträger Gastronomie & Service

- ❖ Anzahl untersuchter Unternehmen: 136
- ❖ Anzahl einbezogener Studien: 7

1. Platz

Wisag Catering Score: 8,00

Top-Auszeichnung

Unternehmen	Score	Unternehmen	Score	Unternehmen	Score
Klüh Catering	7,72	Lieferando	7,44	VIVA Genusswelt (OMV)	7,27
Genuss & Harmonie	7,71	Enchilada	7,42	flaschenpost	7,26
Primus Service	7,70	Espresso House	7,40	Sausalitos	7,25
SV Deutschland	7,68	Block House	7,35	Nordsee	7,23
Sodexo	7,67	Picnic	7,35	L'Osteria	7,21
Tchibo	7,64	Segafredo	7,34	Eni Café	7,21
Apleona Infra Services	7,64	Online-Pizza.de	7,33	Wolt	7,20
apetito catering	7,62	pizzeria.de	7,33	speisekarte24.de	7,17
Compass Group	7,60	Cafe & Bar Celona	7,32	Cafe Extrablatt	7,17
Aramark	7,56	Peter Pane	7,31	Knuspr	7,17
Dussmann Service	7,54	ALEX	7,30	Marche Mövenpick	7,17
Schweinske	7,49	Cafe del Sol	7,27		

Preisträger Gesundheit & Pflege

- ❖ Anzahl untersuchter Unternehmen: 157
- ❖ Anzahl einbezogener Studien: 6

1. Platz

Shop Apotheke **Score: 8,06**

Top-Auszeichnung

Unternehmen	Score	Unternehmen	Score	Unternehmen	Score
apodiscounter.de	7,89	Bodfeld Apotheke	7,52	ärzte.de	7,39
GEERS	7,87	besamex	7,51	HÖRGERÄTE SEIFERT	7,39
Fielmann	7,80	disapo	7,50	CURA-SAN	7,38
DocMorris	7,79	sanego	7,47	Reha-aktiv	7,38
medikamente-per-klick.de	7,79	A-Plus Apotheke	7,47	GESUND IST BUNT	7,37
medpex.de	7,78	Klinikbewertungen.de	7,46	Sanivita	7,37
mycare.de	7,78	Zimmermann	7,43	Guten Tag Apotheken	7,35
Apotal	7,76	Smile Eyes	7,43	LASERMED	7,35
Apotheke Aponeo	7,76	Wohnen im Alter	7,42	iffland.hören.	7,34
LINDA Apotheken	7,69	Gerland Hörgeräte	7,42	TK-Ärzteführer	7,34
Volksversand Versandapotheke	7,66	Sanitätshaus 24	7,42	MEDITECH	7,33
Sanicare	7,60	Wellsana	7,40	Samedo.de	7,33
Jameda	7,54	Delmed	7,40	Arzt-Auskunft	7,33
easyApotheken	7,53	Cafe del Sol	7,27		

Preisträger Haus & Garten I

- ❖ Anzahl untersuchter Unternehmen: 221
- ❖ Anzahl einbezogener Studien: 6

1. Platz

IKEA Score: 7,76

Top-Auszeichnung

Unternehmen	Score	Unternehmen	Score	Unternehmen	Score
ZARA Home	7,64	Roller	7,50	Möbel24	7,40
Nanu-Nana	7,59	Zurbrüggen	7,50	SEGMÜLLER	7,40
Möbel AS	7,59	H&M Home	7,50	Tylko	7,39
bett1	7,55	Depot	7,49	Outlet-Teppiche	7,39
POCO	7,55	Perfect Spa	7,48	Blume 2000	7,38
JYSK	7,55	Möbel Boss	7,48	MFO Matratzen	7,38
Klebefieber.de	7,53	SCONTO	7,47	Möbel KRAFT	7,37
Emma Matratzen	7,52	Jalousiescout	7,47	Lambert Home	7,36
Möbelhaus HARDECK	7,52	Mömax	7,47	Matratzen Concord	7,36

Preisträger Haus & Garten II

- ❖ Anzahl untersuchter Unternehmen: 221
- ❖ Anzahl einbezogener Studien: 6

1. Platz

IKEA Score: 7,76

Top-Auszeichnung

Unternehmen	Score	Unternehmen	Score	Unternehmen	Score
Wandtattoos.de	7,36	Whirlpools World	7,32	Swiss Sense	7,30
Möbelhaus Höffner	7,35	XXXLutz	7,32	Matratzen Discount	7,30
Wandtattoo.de	7,34	Brigitte Hachenburg	7,32	Bestwaystore.de	7,29
Cairo Classic	7,34	Bilderwelten.de	7,32	Außenrollo	7,28
Hammer-Zuhause	7,34	TeppichCenter24	7,31	Pflanzen-Kölle	7,28
Optirelax	7,33	Blumen.de	7,31	home24	7,28
Whirlstore	7,33	Herrmann Selecta	7,31	Poster Store	7,27
Möbel & Garten	7,33	Fleurop	7,31	ZAUN24	7,27
Moebel.de	7,33	Heroal	7,31	Steinbach	7,27

Preisträger Hobbys & Kunst

- ❖ Anzahl untersuchter Unternehmen: 63
- ❖ Anzahl einbezogener Studien: 6

1. Platz

idee. Score: 7,71

Top-Auszeichnung

Unternehmen	Score	Unternehmen	Score
ROSSMANN Fotowelt	7,53	Creativ-Discount.de	7,35
Creativ Company	7,49	megahobby	7,34
CEWE	7,48	ALDI Foto	7,31
kreativ.de	7,39	myposter	7,31
Kreativ-Depot	7,39	Foto-Paradies	7,30
Elviras	7,37	Lidl-Fotos	7,30
posterXXL	7,37	Globetrotter	7,26
MEINFOTO	7,37	Obelink	7,26

Preisträger Versicherungen, Finanzen & Recht

- ❖ Anzahl untersuchter Unternehmen: 61
- ❖ Anzahl einbezogener Studien: 5

1. Platz

Audi BKK Score: 7,86

Top-Auszeichnung

Unternehmen	Score	Unternehmen	Score
Mobil Krankenkasse	7,53	Interhyp	7,42
Allianz	7,49	paysend	7,40
AXA	7,48	BKK firmus	7,39
hkk Krankenkasse	7,39	Wüstenrot Bausparkasse	7,37
BIG direkt gesund	7,39	juraforum.de	7,37
DAHAG	7,37	Deutsche Bausparkasse Badenia	7,37
IKK classic	7,37	BAHN-BKK	7,37
Techniker Krankenkasse	7,37	HEK - Hanseatische Krankenkasse	7,37

Preisträger Lebensmittel & Getränke

- ❖ Anzahl untersuchter Unternehmen: 161
- ❖ Anzahl einbezogener Studien: 7

1. Platz

ALDI Süd Score: 8,13

Top-Auszeichnung

Unternehmen	Score	Unternehmen	Score	Unternehmen	Score
Lidl	8,05	Diska	7,49	Tee Kontor Kiel	7,41
ALDI Nord	8,00	Backstube Wünsche	7,49	Junge - die Bäckerei	7,41
TEEKANNE	7,77	Trinkgut	7,48	Nah und frisch	7,40
Kaufland	7,72	Steinecke	7,47	Weinfreunde	7,40
Meißner	7,70	Mövenpick Wein	7,47	Altmärker Fleisch und Wurstwaren	7,40
Hosselmann	7,59	Pappert	7,46	PENNY	7,39
Görtz	7,57	Metzgerei Robert Müller GmbH & Co. KG	7,45	Lobenbergs GUTE WEINE	7,38
Büsch	7,53	von Allwörden	7,45	HEIMFROST	7,38
Bachmeier	7,53	IHLE	7,44	whisky.de	7,38
Die Lohners	7,52	Globus	7,44	Teekampagne	7,37
Melitta	7,52	VINOS	7,43	Netto Marken-Discount	7,37
Malzers Backstube	7,52	REWE	7,42	Thüringer Landstolz	7,37
Bio Company	7,50	Marktkauf	7,42	Ronnefeldt	7,37
Vicampo	7,50	Teaworld	7,41	Jacques' Wein-Depot	7,37

Preisträger Mobilität I

- ❖ Anzahl untersuchter Unternehmen: 213
- ❖ Anzahl einbezogener Studien: 6

1. Platz

mobile.de Score: 7,70

Top-Auszeichnung

Unternehmen	Score	Unternehmen	Score	Unternehmen	Score
Carglass	7,68	himiwaybike.de	7,51	Hoyer	7,46
kfzteile24	7,65	JobRad	7,50	bft	7,46
Upway	7,61	Mr. Wash	7,50	Rebike	7,46
eurorad	7,61	AutoScout24	7,49	Bikeleasing.de	7,45
Autoteiledirekt.de	7,60	star (Orlen)	7,48	AUTODOC	7,45
fischer-bike.com	7,56	Mein Dienstrad	7,48	Company Bike	7,44
Deutsche Dienstrad	7,53	Jet	7,47	reifen.com	7,43
TENWAYS	7,52	Lease a Bike	7,47	12Neuwagen	7,43
Automobilclub KRAFTFAHRER-SCHUTZ e.V.	7,52	carworld-24.de	7,47	ACV	7,43
BusinessBike	7,51	Elektrofahrrad24	7,47	HEM	7,43

Preisträger Mobilität II

- ❖ Anzahl untersuchter Unternehmen: 213
- ❖ Anzahl einbezogener Studien: 6

1. Platz

mobile.de Score: 7,70

Top-Auszeichnung

Unternehmen	Score	Unternehmen	Score	Unternehmen	Score
reifen.de	7,43	Cowboy	7,40	Spoticar	7,38
teilehaber.de	7,42	CashforCars.de	7,40	TUI Cars	7,37
sprint	7,42	Driver Center	7,39	Louis	7,37
Rent and Travel	7,41	Rent a Camper	7,38	homecar24	7,37
junited AUTOGLAS	7,41	Toyota	7,38	Roadsurfer	7,36
reifendirekt.de	7,40	ATP Autoteile	7,38	MietwagenCheck	7,36
Tui Camper	7,40	CamperDays	7,38	AvD - Automobilclub von Deutschland	7,36
Q1	7,40	Westfalen	7,38	billiger-mietwagen.de	7,36
Yescapa	7,40	carworld-24.de	7,47	ACV	7,43
BusinessBike	7,51				

Preisträger Mode & Bekleidung

❖ Anzahl untersuchter Unternehmen: 135

❖ Anzahl einbezogener Studien: 6

1. Platz

Deichmann Score: 7,84

Top-Auszeichnung

Unternehmen	Score	Unternehmen	Score	Unternehmen	Score
Ernstings's Family	7,62	AWG Mode	7,40	street shoes	7,34
Otto	7,61	Lounge by Zalando	7,40	Mayer's Markenschuhe	7,33
New Yorker	7,55	Only	7,39	Vero Moda	7,33
KiK	7,55	Lascana	7,39	schuhe.de	7,32
TK Maxx	7,55	Zweibrücken Fashion Outlet	7,38	99nails	7,32
Jack & Jones	7,45	Zeeman	7,38	Halle Leipzig The Style Outlets	7,32
Dessous Deluxe	7,43	Peek & Cloppenburg	7,37	limango	7,31
Takko	7,42	Primark	7,37	Olymp	7,30
Hunkemöller	7,41	BESTSECRET	7,36	McArthurGlen Designer Outlet	7,30
NKD	7,41	Schuhe24.de	7,36	Breuninger	7,30
Siemes Schuhcenter	7,40	Outletcity Metzingen	7,35	Wertheim Village	7,28

Preisträger Portale I

❖ Anzahl untersuchter Unternehmen: 259

❖ Anzahl einbezogener Studien: 7

1. Platz

Booking.com Score: 7,88

Top-Auszeichnung

Unternehmen	Score	Unternehmen	Score	Unternehmen	Score
preisvergleich.de	7,78	Lorenz Leserservice	7,57	TARIFFUXX	7,47
CHECK24	7,75	HolidayCheck	7,55	carworld-24.de	7,47
teltarif.de	7,74	jameda	7,54	Klinikbewertungen.de	7,46
Verivox	7,71	Skyscanner	7,52	Kleinanzeigen	7,45
mobile.de	7,70	Trivago	7,51	Geizhals.de	7,45
abo-direkt.de	7,66	leserservice.de	7,51	BestCheck	7,45
idealo	7,66	guentiger.de	7,51	Lesershop24	7,45
abomix	7,65	AutoScout24	7,49	weg.de	7,43
United Kiosk	7,63	Google Shopping	7,48	12Neuwagen	7,43
eHotel.de	7,59	billiger.de	7,48	Wohnen im Alter	7,42
Presseplus	7,58	sanego	7,47	idealo Flugsuche	7,41

Preisträger Portale II

❖ Anzahl untersuchter Unternehmen: 259

❖ Anzahl einbezogener Studien: 7

1. Platz

Booking.com Score: 7,88

Top-Auszeichnung

Unternehmen	Score	Unternehmen	Score	Unternehmen	Score
Expedia	7,41	iKiosk	7,38	Camperboerse	7,33
Rent and Travel	7,41	Hotels.com	7,38	refurbed	7,33
Direktflug	7,40	HOTEL DE	7,37	Arzt-Auskunft	7,33
Tui Camper	7,40	MietwagenCheck	7,36	Flug-Verspaetet.de	7,33
Yescapa	7,40	billiger-mietwagen.de	7,36	Carwow	7,33
ärzte.de	7,39	rebuy.de	7,36	Auto Europe	7,32
TripAdvisor	7,39	Rentalcars.com	7,35	lastminute.de	7,32
FeWo-direkt	7,39	duolingo	7,35	autohaus24	7,32
Rent a Camper	7,38	APL	7,35	bestCAMPER	7,32
CamperDays	7,38	HRS	7,34	Rabatt-Auto	7,32
Spoticar	7,38	TK-Ärzteführer	7,34		

Preisträger Reise & Urlaub I

- ❖ Anzahl untersuchter Unternehmen: 205
- ❖ Anzahl einbezogener Studien: 6

1. Platz

Emirates **Score: 8,13**

Top-Auszeichnung

Unternehmen	Score	Unternehmen	Score	Unternehmen	Score
Booking.com	7,88	HolidayCheck	7,55	B&B Hotels	7,44
Condor	7,80	Skyscanner	7,52	weg.de	7,43
Etihad Airways	7,79	KLM	7,52	Wikinger Reisen	7,43
TUI	7,69	Trivago	7,51	Berge & Meer	7,43
Motel One	7,65	TUI Cruises / Mein Schiff	7,51	Eurowings	7,43
Radisson Blu	7,64	TUI TravelStar	7,48	Leonardo	7,42
Wyndham	7,59	NH Hotels	7,47	Swiss International Air Lines	7,42
eHotel.de	7,59	Lidl Reisen	7,46	idealo Flugsuche	7,41
TUI Magic Life	7,57	TaschenParadies.de	7,44	Expedia	7,41

Preisträger Reise & Urlaub II

- ❖ Anzahl untersuchter Unternehmen: 205
- ❖ Anzahl einbezogener Studien: 6

1. Platz

Emirates Score: 8,13

Top-Auszeichnung

Unternehmen	Score	Unternehmen	Score	Unternehmen	Score
British Airways	7,41	FeWo-direkt	7,39	Wellness-Hotels & Resorts Deutschland	7,35
Dreamlines	7,41	Ahoi-Schiff.de	7,38	Dansommer	7,35
Google Flüge	7,41	Hotels.com	7,38	Lufthansa	7,35
Dorint Hotels	7,41	kreuzfahrtberater.de	7,37	Kreuzfahrten-Reisebuero.de	7,35
Maritim	7,41	HOTEL DE	7,37	Ramada	7,34
Direktflug	7,40	Marco Polo Reisen	7,36	Turkish Airlines	7,34
Air France	7,40	kurzurlaub.de	7,36	HRS	7,34
Urlaubspiraten	7,39	Robinson Club	7,36	TUI ReiseCenter	7,34
TripAdvisor	7,39	idealo Hotel	7,35	Courtyard	7,34

Preisträger Spezialanbieter

❖ Anzahl untersuchter Unternehmen: 168

❖ Anzahl einbezogener Studien: 6

1. Platz

Payback **Score: 7,98**

Top-Auszeichnung

Unternehmen	Score	Unternehmen	Score	Unternehmen	Score
Action	7,95	Gold - Silber - Münzen - Shop	7,51	pro aurum	7,42
Woolworth	7,76	Fressnapf	7,49	Ophirum	7,41
TEDi	7,74	Rheinische Scheidestätte	7,49	Orion	7,39
teltarif.de	7,74	Das Örtliche Telefonbuch	7,48	moneyGold.de	7,39
Stadtbranchenbuch	7,66	MA-Shops	7,48	ZooRoyal	7,38
meinstadt.de	7,65	Scheideanstalt	7,48	feingoldhandel.de	7,37
EIS.de	7,62	DasTelefonbuch.de	7,47	Grüne's Leihhäuser	7,37
ÖffnungszeitenBuch	7,60	Amorelie	7,46	Goldjungs	7,36
Gelbe Seiten	7,59	Heubach Edelmetalle	7,46	Pfandhaus Bocker	7,36
zooplus	7,57	Edelmetall-Handel	7,45	CENTERSHOP	7,36
futterhaus.de	7,53	Geiger Edelmetalle	7,45	MP Edelmetalle	7,35
dein-goldankauf.de	7,53	Degussa Goldhandel	7,43	Frölichundkaufmann.de	7,35
GoYellow.de	7,52	KODi	7,43	Goldankauf Börse	7,34
EuroShop	7,51	Mäc-Geiz	7,42		

Preisträger Sport & Wellness

- ❖ Anzahl untersuchter Unternehmen: 144
- ❖ Anzahl einbezogener Studien: 7

1. Platz

Decathlon Score: 7,57

Top-Auszeichnung

Unternehmen	Score	Unternehmen	Score	Unternehmen	Score
Intersport	7,41	sportdeal24	7,17	Loesdau	7,10
FitX	7,40	Gympass	7,17	VidaVida	7,09
SportScheck	7,39	fitplus	7,16	Tennis-World	7,09
11teamsports	7,36	Sportwerk	7,15	Gorilla Sports DE	7,07
Running Point	7,32	Pfitzenmeier	7,14	Sport Schuster	7,07
Sport 2000	7,31	Bodylab24	7,13	Cortexpower	7,07
bunert.de	7,31	SportSpar.de	7,13	fitnessRAUM.de	7,07
Kavalio	7,27	Unisportstore.de	7,13	Leichter als du denkst	7,07
Teamsportbedarf	7,26	tennis-world.de	7,12	planetgolf	7,07
McFit	7,26	Angeln-Shop.de	7,12	Tennisplanet	7,06
shop4runners	7,19	EASYFITNESS	7,11	Teamsport Philipp	7,06
Tennis-Point	7,17				

Preisträger Technik & Kommunikation

- ❖ Anzahl untersuchter Unternehmen: 120
- ❖ Anzahl einbezogener Studien: 6

1. Platz

Gmail Score: 8,04

Top-Auszeichnung

Unternehmen	Score	Unternehmen	Score	Unternehmen	Score
Windows Defender	7,95	Panda	7,66	Tado	7,62
Reichelt	7,81	LogiTel	7,66	Yahoo	7,62
Pollin Electronic	7,80	Wordpress	7,65	Jimdo	7,61
notebooksbilliger.de	7,79	Saturn	7,65	cyberport	7,60
TP-Link	7,79	Mindfactory	7,65	live.com	7,60
Coolblue	7,73	Squarespace	7,65	Bitdefender	7,59
AVM	7,71	handytick.de	7,65	Webgo	7,59
Sophos	7,70	Media Markt	7,65	Rademacher	7,59
Homematic IP	7,68	GMX	7,63	WEB.DE	7,58
Alternate	7,67	Busch-Jäger	7,62	eQ-3	7,58

Preisträger Logistik

- ❖ Anzahl untersuchter Unternehmen: 8
- ❖ Anzahl einbezogener Studien: 3

1. Platz

DHL Score: 7,23

Top-Auszeichnung

Unternehmen	Score	Unternehmen	Score
Hermes	7,02		

Preisträger Tabak- & Dampfwaren

- ❖ Anzahl untersuchter Unternehmen: 23
- ❖ Anzahl einbezogener Studien: 3

1. Platz

Tabakguru Score: 7,38

Top-Auszeichnung

Unternehmen	Score	Unternehmen	Score
WOLSDORFF	7,28	Tabak-Börse24	7,21
Tabakland.de	7,24	Online Tabak Shop	7,20
Tabak Welt	7,22		

Preisträger Uhren & Schmuck

- ❖ Anzahl untersuchter Unternehmen: 18
- ❖ Anzahl einbezogener Studien: 3

1. Platz

GLAMIRA Score: 7,55

Top-Auszeichnung

Unternehmen	Score	Unternehmen	Score
Christ	7,42	Juweliere Kraemer	7,24
Wempe	7,24	Juwelo	7,20

Übersicht

	<u>Seite</u>		<u>Seite</u>
Steckbrief/Übersicht Ausgangsstudien	4	Versicherungen, Finanzen & Recht	18
Preisträger nach Kategorien		Lebensmittel & Getränke	19
Aftersales	7	Mobilität	20-21
Baby & Kind	7	Mode & Bekleidung	22
Bauen & Renovieren	8-9	Portale	23-24
Beauty & Kosmetik	10	Reise & Urlaub	25-26
Bildung & Beruf	11	Spezialanbieter	27
Druck & Design	12	Sport & Wellness	28
Energie	12	Technik & Kommunikation	29
Freizeit & Unterhaltung	13	Logistik	30
Gastronomie & Service	14	Uhren & Schmuck	30
Gesundheit & Pflege	15	Tabak- & Dampfwaren	30
Haus & Garten	16-17	 Kontakt	32
Hobbys & Kunst	18		

Kontakt

Ole Suhr

Projektleiter

DtGV – Deutsche Gesellschaft für
Verbraucherstudien mbH
Bornitzstr. 73-75
10365 Berlin

Telefon +49 (0)30 5490 92 121
Telefax +49 (0)30 609836299

Internet: <http://www.dtgv.de>
E-Mail: suhr@dtgv.de